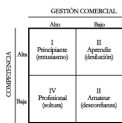


CONCEPTO

Los participantes de nuestros programas de formación lograrán, a través de nuestros contenidos especializados, el desarrollo de HÁBITOS que le permitirán incrementar su capacidad de administrar los más complejos escenarios de servicios.

"El desarrollo de HÁBITOS que le permitirán incrementar su capacidad de administrar los más complejos escenarios de servicios."

ETAPAS EN LA CONSECUCCIÓN DE METAS



CÍRCULO DE EXCELENCIA



SERVICIOS DE FORMACIÓN

ALTA DIRECCIÓN

Nuestros programas para altos ejecutivos están diseñados como herramientas de ejecución estratégica, a través de un cuerpo docente internacional, una metodología de aprendizaje accionable y contenidos de vanguardia.

GERENCIA MEDIA

Nuestros programas para mandos medios son fuente de crecimiento gerencial, a partir de contenidos especializados y enfocados en desarrollar las habilidades de liderazgo necesarias para la coordinación efectiva de sus equipos de servicio.

PROFESIONAL

Nuestros programas de formación profesional persiguen dotar al participante con una nueva lógica de atención al cliente, basada en el cuidado de los detalles, logrando incrementar la calidad de sus hábitos diarios de servicio.

COMO APRENDER EN LA SOCIEDAD DE CONOCIMIENTO

